

まずは簡単な診断(無料)で運営チェック

運営のアウトソーシングをご検討中の施設、運営を外部に委託しているが期待通りの成果が上がっていない施設の運営状況をお調べします。経営効率、サービス品質、安全性など、さまざまな観点から専門的にチェック。課題と対策をお知らせします。診断は無料です。お気軽にお問合せください。

- ✓ 利用者の満足度は?
- ✓ 運営の効率性は?
- ✓ コストダウンの可能性は?
- ✓ 将来性は?
- ✓ 不測事態への対応力は?

無料診断のお問合せは、弊社事業企画部で承ります。

☎ 03-5495-7371

弊社ウェブサイトからも、お問合せいただけます。

<http://www.okura-ep.co.jp/acs/>

飲食・宿泊施設等の運営受託に関するお問い合わせは以下にて承っております。

株式会社 ホテルオークラエンタープライズ 事業企画部
〒140-0002 東京都品川区東品川 2-4-11 野村不動産天王洲ビル 13F
TEL 03-5495-7371 FAX 03-5495-7380
専用ウェブサイト <http://www.okura-ep.co.jp/acs/>



Hotel Okura

飲食・宿泊施設等の運営受託 ACS サポート サービス



ホテルオークラのおもてなしを御社の施設に

ホテル オークラ エンタープライズ

ホテルオークラのおもてなし(料理・サービス)を御社の施設で それがACS サポートサービスです

お客様がお持ちのレストラン・カフェ、研修施設やホール、ホテルを始めとする宿泊施設などを、ホテルオークラグループがお客様に代わって運営。最高級ホテルのおもてなしと、定評あるホテルオークラの味わいで、お客様の施設に高い付加価値を実現します。



ACS サポートサービスで解決



飲食・宿泊施設等運營業務受託 実績例

食事・飲料施設



オークラカフェ & レストラン「メディコ」



東京国立博物館 東洋館内
ホテルオークラレストラン「ゆりの木」



東京芸術大学大学美術館
ミュージアムカフェ

宿泊施設



ホテル シーサイド江戸川

会議室・ホール等



川口駅前市民ホール
「フレンジア」

その他
東京競馬場内ホテルオークラレストラン
野村コンファレンスプラザ新宿
野村コンファレンスプラザ日本橋 など

高品質と安心を支える ファシリティマネジメントが 御社施設の付加価値を高めます

ホテルオークラグループが長年培った経営ノウハウや、大規模キッチン(フーズファクトリー)など、単独経営では得難い経営リソースをご活用ください。

定評あるオークラの味わい

料理長はいずれもホテルオークラグループやホテルオークラレストランで長い経験を積んだベテランです。洋食はもちろん、和食、中国料理、カフェなど、ご要望にあわせたメニュー構成を実現します。

効率的な資材・食材調達

ホテルオークラグループの調達ネットワークで、必要な資材や食材を効率的に調達。ソースやスープストックなどはフーズファクトリーから直送し、現場の調理効率を大幅にアップします。什器・備品なども、必要に応じて手配が可能です。

徹底した品質・安全管理

ホテルオークラグループの研修マニュアルなどで教育を徹底。運営受託施設でも研修担当社員がサービス研修を実施。衛生管理責任者が毎月の衛生チェックを実施します。また危機管理マニュアルや衛生管理マニュアルの整備と周知徹底で、不測の事態にも迅速かつ適切に対応します。



フーズファクトリー

料理、飲料の提供(ケータリング含む)、 フロント業務、お客様サポート、 保守管理 多彩な業務メニューで 御社ニーズにお応えします

食事、飲料の提供

本格的なレストランからジューススタンドまで、各種料飲施設の企画と運用、さらにはケータリングや出張宴会、仕出しまで、さまざまな料飲ニーズにお応えします。

宿泊施設運営

予約管理、ベッドメイク、リネン交換など多岐に渡る業務でお客様の快適な滞在をお約束。豊富なホテル経営ノウハウを活かし、施設の利益体質を強化します。

フロント業務

ホテルオークラグループの研修プログラムにより、最高の接客マナーを実現。貸しホールや会議室、スポーツジムなど宿泊を伴わない施設のフロント業務も承ります。

会議・イベントのコーディネート

豊富な経験とリソースを活かし、パーティー、各種レセプションから大規模国際会議まで対応可能。料飲提供、アトラクション手配、送迎など、ワンストップでお任せください。

施設の維持・管理

清掃、什器備品の管理、設備の点検保守、植栽管理など日常的な維持管理を効率的スケジュールで実施。また消防点検や危機対応訓練など、災害に対する備えも万全です。

こんな施設に

- 各種迎賓施設
ホテル、ゲストハウス、役員専用クラブなど
- 福利厚生施設
社員寮、保養所、スポーツ施設など
- 会議・研修施設
研修所、集会所、貸し会議室・ホール、社員クラブなど
- 病院・社会福祉施設
施設内レストラン、カフェなど